

Miércoles 17 de junio del 2020

Comunicado Oficial

Comfenalco Valle delagente Informa que:

La Caja de Compensación Familiar inicia su proceso de Reintegro Laboral Inteligente a partir del martes 16 de junio del 2020 de acuerdo al protocolo de seguridad para la mitigación, prevención y contención del virus, que ha sido certificado por la administradora de riesgos laborales, en cumplimiento del **Decreto 845 del 27 de mayo del 2020** del Gobierno Nacional y las autoridades sanitarias.

No obstante, se dará prioridad al trabajo en casa para colaboradores de áreas administrativas, de servicio y/o apoyo que así lo permitan, garantizando las medidas y recomendaciones de Aislamiento Obligatorio Preventivo que mantiene el Gobierno Local y Nacional hasta el martes 30 de junio del 2020, de acuerdo al **Decreto 749 del 28 de mayo del 2020**.

La Corporación abre servicios de atención presencial con un máximo de aforo del 20% en las sedes administrativas de Cali, Buga, Tuluá, Cartago y Buenaventura con un grupo de colaboradores de atención al cliente y apoyo administrativo para dicha labor. También tenemos atención en los Centros integrales y de servicios de Cali y Buenaventura

El horario de atención presencial en las sedes será de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. en jornada continua. El 80% de colaboradores restantes se mantendrá en operación y gestión, como se ha realizado durante cuarentena, con trabajo en casa en los horarios de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.**

El ingreso de afiliados y usuarios se realizará manteniendo la distancia mínima de dos (2) metros entre las personas, dando prioridad en filas preferenciales para adultos mayores de 60 años, embarazadas, niños y población con capacidad física y cognitiva disminuida. No se permitirá el acceso sin el uso de tapabocas, se

habilitarán dispensadores de gel antibacterial o alcohol glicerinado en las entradas para la limpieza de manos y se ubicarán tapetes desinfectantes para la limpieza obligatoria del calzado.

El protocolo de bioseguridad exige una serie de medidas para la prevención y mitigación del riesgo de contagio para el cuidado de la salud del personal y los usuarios como el distanciamiento social, el lavado de manos y el uso obligatorio de tapabocas. El personal de logística y servicios generales realiza procedimientos de limpieza y desinfección permanente a las instalaciones de la Caja de Compensación con insumos recomendados como alcohol, amonio cuaternario de quinta generación y bactericida 5G.

Todas las personas sin excepción deben presentar su documento de identidad al ingreso a nuestras instalaciones porque los protocolos exigen tener un control detallado de los usuarios y visitantes. Adicionalmente, los proveedores deben portar su carné laboral, o de empresa, y seguir todas las indicaciones de bioseguridad que se requieran.

Los usuarios deberán ingresar por turnos y de manera ordenada siguiendo la señalización en el suelo para la fila y distancia mínima entre las personas. Se hará toma de temperatura al ingreso y si presenta 38° grados o más deberá esperar 15 minutos a repetir el proceso de toma.

Los colaboradores y contratistas tendrán su acceso peatonal por el ingreso del parqueadero de la calle 6 en la Torre B del sótano 1, deben dirigirse a las zonas de registro y toma de temperatura y seguir todas las recomendaciones del protocolo sin excepción.

Mientras exista el riesgo de proliferación del virus continuaremos invitando a las nuestras empresas, afiliados y comunidad en general a hacer uso de los canales de atención virtual habilitados en los horarios de **lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. (de forma continua) y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.:**

Medio	Línea	Dato de contacto
Teléfono	Línea departamental	(+57) 8862727
	Línea nacional	018000 938585
Correo electrónico	Correo electrónico de Servicio al cliente	servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co
Página web	Asistente virtual	Asistente virtual - Diligente (ubicación: parte inferior de la pagina).
Redes sociales	Instagram	Instagram: @comfenalcovalle
	Facebook	Facebook: comfenalcovalle
	Twitter	Twitter: @comfenalcovalle

Por la salud de todos nuestros colaboradores, contratistas, proveedores y usuarios, invitamos a seguir las recomendaciones de bioseguridad indicadas para continuar con la prevención y mitigación del Covid-19. Nuestro principal propósito como organización de carácter social es garantizar el servicio con normas de protección adecuadas para todos.

Continúen usando nuestros canales de atención virtual y Agenda delagente para acceder a los servicios y programas de la Caja de Compensación Familiar, estamos listos a servir y atender sus necesidades y solicitudes.

¡Nos cuidamos y te cuidamos por el bienestar de todos!

Somos #delagenteSegura.

Comfenalco Valle delagente
Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca