

Santiago de Cali, 03 de mayo de 2021

Comunicado oficial

Se suspende la atención y servicio presencial durante esta semana

La Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle delagente, de acuerdo a la situación de orden público y la suspensión del servicio de transporte público MIO en el marco del Paro Nacional, y para velar por la seguridad de nuestros colaboradores y usuarios en Cali y regionales, informa que:

- Durante la semana del 3 al 7 de mayo se suspende la atención presencial en las sedes administrativas y en los Centros Recreacionales de Cali y regionales. Solo se prestará servicio de alojamiento en hoteles (Yanaconas en Cali, Villasol en Cartago y La Bocana en Buenaventura) con reservas previas.
- El horario laboral de trabajo en casa para los colaboradores de Comfenalco Valle delagente se mantiene de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
- Disponemos de solicitud de citas virtuales para atención de servicios Caja de Compensación a través de nuestra web o App Comfenalco Valle delagente, [clic aquí para ver más](#).

Igualmente, brindamos servicio, asesoría y orientación a través de nuestros canales de atención como la línea telefónica Caja de Compensación (8862727 y 018000 938585) de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:00 p.m. (jornada continua) y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m. También puedes realizar consultas en nuestras redes sociales o con el Asesor Virtual Diligente disponible en la página web www.comfenalcovalle.com.co.

¡Nos cuidamos y te cuidamos por el bienestar de todos!

Somos #delagenteSegura.

**Comfenalco Valle delagente.
Caja de Compensación Familiar.**